

Приложение № 1

к приказу ректора

от "15" 10 2018 г. № 01-04/ 480

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

курсов профессиональной переподготовки  
по дополнительной профессиональной программе

### "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

**Цель:** формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями к качеству подготовки и уровню квалификации специалиста по направлению «специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем»

**Категория слушателей:** лица, имеющие высшее/среднее специальное образование; лица, получающие высшее/среднее специальное образование.

**Трудоемкость обучения:** 250 ч, в том числе 130 аудиторных часов.

**Форма обучения:** очная с отрывом от работы.

**Документ:** диплом о профессиональной переподготовке.

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Всего, ауд. , час	Аудиторные занятия, час.		СРС, час.	Текущи й		Проме жуточн	
				лекции	практические занятия, семинары		Тест	реферат	Диф.зачет	Экзамен
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Использование сетевого оборудования Cisco	46	26	12	14	20	x			
2	Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде	50	24	14	10	26	x			
3	Управление и поддержка Windows 8	40	20	12	8	20	x			
4	Установка и настройка Windows 10	40	20	12	8	20	x			
5	Основы ITIL	50	24	14	10	26	x			
6	Тренинг телефонного общения для специалистов технической поддержки	18	10		10	8				
	Итоговая аттестация	6								
	<b>Итого:</b>		<b>124</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>120</b>				
	<b>Всего</b>	<b>250</b>								

Директор Мурманского филиала РУК

" " 2018 г.

И.Э. Прокопьева